BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

ACTA N°

FECHA: Bogotá, 31 Octubre de 2025

HORA: 16:00 - 17:00

LUGAR: Jardín infantil CC Piedra Verde

TEMA: Componente administrativo: Buzon de sugerencias

ASISTENTES:
Responsable del servicio, apoyo administrativo, guarda de seguridad, madre de familia, profesional en atención a la primera infancia.

ORDEN DEL DÍA:

Realizar el seguimiento periódico al buzon de sugerencias con el fin de analizar, responder a las distintas quejas, sugerencias, felicitaciones o reclamos también a peticiones buscando oportunidades de mejora y reconocer las buenas practicas en la prestación del servicio de la unidad operativa Jardín infantil C.C. Piedra Verde.

DESARROLLO:

Siendo las 16:00 se dio inicio al seguimiento al buzon de sugerencias, quejas, peticiones reclamos apreciaciones y felicitaciones del Jardín infantil CC Piedra verde, el cual se encuentra ubicado al ingreso de la unidad operativa, al alcance de toda la comunidad educativa, la profesional encargada se comunico con la responsable del servicio Monica Bonilla Cano, la auxiliar administrativa Yerica Hoyos, profesional de atención a primera infancia Dolly Gonzalez, Madre de

Powered by CamScanner

familia. Juan Valentino Pinzon Chacon con CC 1233910228, al momento de realizar la revision y apertura del buzon de sugerencias, no se evidencian quejas, reclamos, felicitaciones, no se observa ningun escrito para el jardin y se encuentra totalmente vacio.

Recordando que el buzon de sugerencias es una herramienta significativa para recoger, retroalimentar y mejorar la prestacion del servicio, siempre buscando el bienestar de los niños, niñas, familias en atencion, por lo cual se hace un seguimiento mensual con la intencion de analizar, identificar, proyectar oportunidades de mejora.

Siendo las 17:00 se procede a sellar el buzon de sugerencias en presencia de los asistentes antes mencionados, se ubica en el lugar asignado, con el objetivo de culminar la revision.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día 28 de Noviembre de 2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Monica Bonilla	Resp. del Serv.	J. I.C.C.P.J	
Jessica Hoyos Madera	Aux. administrativo	JICC P. Verde	
Robin Reynales	Guardia	J ICC D. Verde	
Dolly Gonzalez A.	Profesional A.P.I	JICC P. Verde	
J. Valentina Pinzón C	madre de familia	J. I.CC. Piedra V.	Valentina P.

Anexos: Lista de asistencia.

Elaboró: Dolly Gonzalez A. Profesional A.P.I.

Powered by CamScanner